



KEMENTERIAN DALAM NEGERI
REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Raya Pasar Minggu Km. 19 Jakarta Selatan 12072, Telepon
(021) 79194075 (Hunting) Fax. (021) 7980655, 7949770

SPESIFIKASI TEKNIS

**PAKET PEKERJAAN *ANNUAL TECHNICAL SUPPORT* SERVER DAN STORAGE DRC
TAHUN 2025**

1. Melampirkan surat dukungan selama satu tahun sampai dengan 31 Desember 2025 dari Principal terhadap perangkat:

Hewlett Packard

- a. HPE Synergy12000 CTO Frame tahun 2019
- b. HPE SY 480 Gen10 tahun 2019
- c. HPE DL380 Gen10 8SFF tahun 2019

Huawei

- a. Huawei CH121 V3 tahun 2016 dan 6 unit Huawei CH121 V3 tahun 2018
- b. Chassis Blade Server E9000 tahun 2016
- c. SAN Director OceanStor SNS5192 tahun 2016
- d. Core Switch CE120808 tahun 2016
- e. Huawei CH121 V5 tahun 2021

Fujitsu

- a. PRIMERGY Rack Servers tahun 2020
- b. PRIMERGY Rack Servers tahun 2021
- c. Tape Systems tahun 2020

2. Melampirkan surat dukungan selama satu tahun sampai dengan 31 Desember 2025 dari Principal terhadap *software Veritas backup tape library*:

- a. *Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov 6 unit*
- b. *Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov 6 unit*
- c. *Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 2 unit*
- d. *Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 2 unit*

- e. *Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 1 unit*
3. Memiliki Sertifikasi ISO 27001:2013 atau ISO 27001:2022 untuk *Standard Information Security Management System* yang masih berlaku atau dalam masa perpanjangan dibuktikan dengan melampirkan sertifikat atau bukti perpanjangan dari lembaga audit;
 4. Menyediakan 4 personil *engineer on site* di Disaster Recovery Center Batam dengan kriteria 24 jam x 7 hari secara terjadwal untuk segera dapat menyelesaikan permasalahan perangkat server dan storage yang bersifat minor. Personil yang diusulkan memiliki Pendidikan minimal D-III semua jurusan dengan melampirkan ijazah dan pengalaman kerja di bidang pengelolaan/pemeliharaan/operasional Data Center minimal 2 (dua) tahun dan dibuktikan dengan surat referensi kerja dari pemberi kerja;
 5. Melampirkan surat pernyataan dengan materai Rp10.000 yaitu:
 - a. Tersedianya lisensi dalam bentuk Sertifikat Annual Technical Support (ATS) bersamaan dengan ditandatanganinya Surat Perintah Kerja (SPK) dengan masa berlaku ATS adalah 1 Januari 2025 sampai 31 Desember 2025 dan tersedianya berita acara penyerahan lisensi kepada Ditjen Dukcapil;
 - b. Akan memberikan layanan 24 jam x 7 hari terhadap perangkat yang dipelihara dengan *response time* maksimum 4 jam (*Hi-Care*);
 - c. Akan memberikan layanan penggantian perangkat rusak maksimal 1x24 jam setelah *response time*;
 - d. Akan melakukan *update firmware* berdasarkan laporan dari *Engineer On Site*;
 - e. Akan melakukan *Preventive Maintenance* (PM) sebanyak 4 (empat) kali per 3 (tiga) bulan secara terjadwal selama masa pekerjaan;
 - f. Akan melakukan *Corrective Maintenance* (CM) jika diperlukan ketika terjadi permasalahan terhadap perangkat yang dipelihara; dan
 - g. Akan memberikan *transfer knowledge* operasional dan pemeliharaan perangkat server dan storage DRC Batam serta peningkatan kemampuan dasar lainnya yang terkait teknologi informasi yang tersertifikasi kepada 35 personil yang ditunjuk oleh Ditjen Dukcapil.

Jakarta,

Pejabat Pembuat Komitmen
Direktorat Pengelolaan Informasi
Administrasi Kependudukan

