

LEMBAR DATA PEMILIHAN (LDP)

Bagian IKP	No.IKP	Isian Ketentuan
A. UMUM		
1. LINGKUP PEKERJAAN	1.1	Kode RUP: 53812495
	1.2	Nama paket : Annual Technical Support Server dan Storage DRC
	1.3	Uraian singkat paket pengadaan: 1. Tujuan dari kegiatan ini adalah melakukan pemeliharaan Server dan Storage Disaster Recovery Center Batam, agar sistem KTP Elektronik dipastikan terkelola, terpelihara dan berjalan dengan baik. 2. Sasaran dari kegiatan ini adalah terkelola dan terpeliharanya perangkat Server dan Storage Disaster Recovery Center Batam, sehingga dapat menjamin keberlangsungan layanan perekaman dan pencetakan KTP-el di seluruh Indonesia.
	1.4	Jangka waktu penyelesaian pekerjaan: 365 hari kalender.
	1.5	Nama Satuan Kerja: Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil
	1.6	Nama UKPBJ: UKPBJ Kementerian Dalam Negeri
	1.7	Nama Pokja Pemilihan: Annual Technical Support Server dan Storage DRC
	1.8	Alamat Pokja Pemilihan: Gedung G, Lantai 1, Jl. Medan Merdeka Utara Nomor 7, Jakarta Pusat
	1.9	Website Kementerian: www.kemendagri.go.id
	1.10	Website SPSE: www.lpse.kemendagri.go.id
2. SUMBER DANA	Pengadaan Jasa Lainnya ini dibiayai dari sumber pendanaan: DIPA Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun Anggaran 2025	
B. DOKUMEN PEMILIHAN		
10. PEMBERIAN PENJELASAN	10.3	Peninjauan Lapangan akan dilaksanakan pada: Tidak ada peninjauan lapangan pada proses tender ini
C. PENYIAPAN DOKUMEN PENAWARAN		
15. DOKUMEN PENAWARAN	15.1.c.12)	Daftar Bagian Pekerjaan yang dapat disubkontrakkan: Tidak ada bagian pekerjaan yang dapat disubkontrakkan
	dan 15.2.1.b.12)	
		Penyedia berkewajiban melaksanakan subkontrak

Bagian IKP

No.IKP Isian Ketentuan

terhadap sebagian maupun seluruh bagian pekerjaan sebagaimana dimaksud di atas dengan usaha kecil: Tidak

~~Apabila terdapat bagian pekerjaan subkontrakan selain bagian pekerjaan yang tersebut diatas maka harus disampaikan dalam Dokumen Penawaran~~

15.1.d

dan

15.2.1.c

Dokumen penawaran teknis terdiri dari:

1. Melampirkan surat dukungan selama satu tahun sampai dengan 31 Desember 2025 dari Principal terhadap perangkat:

Hewlett Packard

- a. 2 unit HPE Synergy12000 CTO Frame tahun 2019
- b. 23 unit HPE SY 480 Gen10 tahun 2019
- c. 2 unit HPE DL380 Gen10 8SFF tahun 2019

Huawei

- a. 4 unit Huawei CH121 V3 tahun 2016 dan 6 unit Huawei CH121 V3 tahun 2018
- b. 1 Chassis Blade Server E9000 tahun 2016
- c. 1 unit SAN Director OceanStor SNS5192 tahun 2016
- d. 2 unit Core Switch CE120808 tahun 2016
- e. 6 Huawei CH121 V5 tahun 2021

Fujitsu

- a. 2 unit PRIMERGY Rack Servers tahun 2020
- b. 2 unit PRIMERGY Rack Servers tahun 2021
- c. 1 unit Tape Systems tahun 2020

2. Melampirkan surat dukungan selama satu tahun sampai dengan 31 Desember 2025 dari Principal terhadap software Veritas backup tape library:

- a. Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov 6 unit;
- b. Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov 6 unit;
- c. Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 2 unit;
- d. Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 2 unit; dan
- e. Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 1 unit.

3. Memiliki Sertifikasi ISO 27001:2013 atau ISO 27001:2022 untuk Standard Information Security Management System yang masih berlaku atau dalam masa perpanjangan dibuktikan dengan melampirkan sertifikat atau bukti perpanjangan dari lembaga audit;

4. Menyediakan 4 personil engineer on site di Disaster Recovery Center Batam dengan kriteria 24 jam x 7 hari secara terjadwal untuk segera dapat menyelesaikan permasalahan perangkat server dan storage yang

Bagian IKP	No.IKP	Isian Ketentuan
		bersifat minor. Personil yang diusulkan memiliki Pendidikan minimal D-III semua jurusan dengan melampirkan ijazah dan pengalaman kerja di bidang pengelolaan/pemeliharaan/operasional Data Center minimal 2 (dua) tahun dan dibuktikan dengan surat referensi kerja dari pemberi kerja;
	5.	Melampirkan surat pernyataan dengan materai Rp10.000 yaitu: a. Tersedianya lisensi dalam bentuk Sertifikat Annual Technical Support (ATS) bersamaan dengan ditandatanganinya Surat Perintah Kerja (SPK) dengan masa berlaku ATS adalah 1 Januari 2025 sampai 31 Desember 2025 dan tersedianya berita acara penyerahan lisensi kepada Ditjen Dukcapil; b. Akan memberikan layanan 24 jam x 7 hari terhadap perangkat yang dipelihara dengan response time maksimum 4 jam (Hi-Care); c. Akan memberikan layanan penggantian perangkat rusak maksimal 1x24 jam setelah response time; d. Akan melakukan update firmware berdasarkan laporan dari Engineer On Site; e. Akan melakukan Preventive Maintenance (PM) sebanyak 4 (empat) kali per 3 (tiga) bulan secara terjadwal selama masa pekerjaan; f. Akan melakukan Corrective Maintenance (CM) jika diperlukan ketika terjadi permasalahan terhadap perangkat yang dipelihara; dan g. Akan memberikan transfer knowledge operasional dan pemeliharaan perangkat server dan storage DRC Batam serta peningkatan kemampuan dasar lainnya yang terkait teknologi informasi yang tersertifikasi kepada 35 personil yang ditunjuk oleh Ditjen Dukcapil.
17. JENIS KONTRAK DAN CARA PEMBAYARAN		Jenis Kontrak: lumsom Cara pembayaran: termin
18. MASA BERLAKUNYA PENAWARAN DAN JANGKA WAKTU PELAKSANAAN PEKERJAAN		Masa berlaku penawaran selama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak batas akhir penyampaian Dokumen Penawaran. Jangka waktu pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan SSKK klausul 12.
D. PENYAMPAIAN DOKUMEN PENAWARAN		
22. PENYAMPAIAN DOKUMEN PENAWARAN	22.3	Metode penyampaian dokumen penawaran: 1 (satu) file
E. PEMBUKAAN DAN EVALUASI DOKUMEN PENAWARAN		
27. EVALUASI DOKUMEN PENAWARAN		1) Metode evaluasi penawaran: Sistem Harga Terendah 27.5.c.3) Evaluasi Teknis menggunakan: Sistem Gugur

Bagian IKP

No.IKP Isian Ketentuan

27.5.d. Pokja Pemilihan menetapkan unsur dan kriteria evaluasi terhadap dokumen penawaran yang terdiri dari:

1. Melampirkan surat dukungan selama satu tahun sampai dengan 31 Desember 2025 dari Principal terhadap perangkat:

Hewlett Packard

- a. 2 unit HPE Synergy12000 CTO Frame tahun 2019
- b. 23 unit HPE SY 480 Gen10 tahun 2019
- c. 2 unit HPE DL380 Gen10 8SFF tahun 2019

Huawei

- a. 4 unit Huawei CH121 V3 tahun 2016 dan 6 unit Huawei CH121 V3 tahun 2018
- b. 1 Chassis Blade Server E9000 tahun 2016
- c. 1 unit SAN Director OceanStor SNS5192 tahun 2016
- d. 2 unit Core Switch CE120808 tahun 2016
- e. 6 Huawei CH121 V5 tahun 2021

Fujitsu

- a. 2 unit PRIMERGY Rack Servers tahun 2020
- b. 2 unit PRIMERGY Rack Servers tahun 2021
- c. 1 unit Tape Systems tahun 2020

2. Melampirkan surat dukungan selama satu tahun sampai dengan 31 Desember 2025 dari Principal terhadap software Veritas backup tape library:

- a. Essential 12 months renewal for netbackup opt shared storage opt xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov 6 unit;
- b. Essential 12 months renewal for netbackup opt library based tape drive xplat 1 drive onpremise standard perpetual license gov 6 unit;
- c. Essential 12 months renewal for netbackup client application and db Pack wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 2 unit;
- d. Essential 12 months renewal for netbackup ent clients wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 2 unit; dan
- e. Essential 12 months renewal for netbackup ent server wls 1 server hardware tier 2 onpremise standard perpetual license gov 1 unit.

3. Memiliki Sertifikasi ISO 27001:2013 atau ISO 27001:2022 untuk Standard Information Security Management System yang masih berlaku atau dalam masa perpanjangan dibuktikan dengan melampirkan sertifikat atau bukti perpanjangan dari lembaga audit;

4. Menyediakan 4 personil engineer on site di Disaster Recovery Center Batam dengan kriteria 24 jam x 7 hari secara terjadwal untuk segera dapat menyelesaikan permasalahan perangkat server dan storage yang bersifat minor. Personil yang diusulkan memiliki Pendidikan minimal D-III semua jurusan dengan melampirkan ijazah dan pengalaman kerja di bidang pengelolaan/pemeliharaan/operasional Data Center minimal 2 (dua) tahun dan dibuktikan dengan surat referensi kerja dari pemberi kerja;

Bagian IKP	No.IKP	Isian Ketentuan
	5.	Melampirkan surat pernyataan dengan materai Rp10.000 yaitu: a. Tersedianya lisensi dalam bentuk Sertifikat Annual Technical Support (ATS) bersamaan dengan ditandatanganinya Surat Perintah Kerja (SPK) dengan masa berlaku ATS adalah 1 Januari 2025 sampai 31 Desember 2025 dan tersedianya berita acara penyerahan lisensi kepada Ditjen Dukcapil; b. Akan memberikan layanan 24 jam x 7 hari terhadap perangkat yang dipelihara dengan response time maksimum 4 jam (Hi-Care); c. Akan memberikan layanan penggantian perangkat rusak maksimal 1x24 jam setelah response time; d. Akan melakukan update firmware berdasarkan laporan dari Engineer On Site; e. Akan melakukan Preventive Maintenance (PM) sebanyak 4 (empat) kali per 3 (tiga) bulan secara terjadwal selama masa pekerjaan; f. Akan melakukan Corrective Maintenance (CM) jika diperlukan ketika terjadi permasalahan terhadap perangkat yang dipelihara; dan g. Akan memberikan transfer knowledge operasional dan pemeliharaan perangkat server dan storage DRC Batam serta peningkatan kemampuan dasar lainnya yang terkait teknologi informasi yang tersertifikasi kepada 35 personil yang ditunjuk oleh Ditjen Dukcapil.

Kriteria evaluasi tercantum dalam Bab VI Lembar Kriteria Evaluasi.

~~27.5.f —Pengujian mutu~~
~~*{diisi bahan/peralatan yang akan diuji}*~~
~~—Pengujian Teknis~~
~~*{diisi bahan/peralatan yang akan diuji}*~~
~~—Pengujian fungsi~~
~~*{diisi bahan/peralatan yang akan diuji}*~~
Tidak ada pengujian mutu, teknis dan fungsi, dalam proses tender ini

F. PENETAPAN PEMENANG

29. PENETAPAN CALON PEMENANG	Apabila evaluasi penawaran menggunakan sistem nilai: Evaluasi menggunakan sistem gugur
31. PENETAPAN PEMENANG	31.2 Pemenang ditetapkan oleh: Pokja Pemilihan
37. JAMINAN PELAKSANAAN	37.3.b Masa berlakunya jaminan pelaksanaan selama 12 (dua belas) bulan sejak penandatanganan kontrak. 37.3.f Jaminan Pelaksanaan ditujukan kepada Pejabat Penandatangan Kontrak Direktorat Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan